

## Artikel 1 Definities

- 1.1. Aliado Software B.V., KvK 60117184 leverancier van de software, hierna te noemen Aliado;
- 1.2 Oprachtgever: iedere (rechts)persoon die met Aliado een overeenkomst heeft gesloten.

## Artikel 2 Aanvang en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand na online aanmelding.
- 2.2 Als betaalde ingangsdatum van de overeenkomst geldt 60 dagen (2 maanden) na aanmelding en nadat de proefperiode is afgelopen.
- 2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de totale duur van 12 maanden en telkens stilziggend met 12 maanden verlengd.
- 2.4 De overeenkomst is kosteloos te ontbinden, per e-mail en/of aangetekend schrijven door Oprachtgever binnen de periode van 60 dagen. Opzeggingen die niet voldoen aan bovenstaande zullen niet in behandeling worden genomen als opzegging door Aliado.
- 2.5 Opzegging van de overeenkomst na 60 dagen dient 2 maanden voor einde overeenkomst plaats te vinden per e-mail en/of aangetekend schrijven. Opzeggingen die niet voldoen aan bovenstaande zullen niet in behandeling worden genomen als opzegging door Aliado.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden worden direct na aanmelding aan Oprachtgever beschikbaar gesteld per e-mail.

## Artikel 3 Betaling

- 3.1 Oprachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Aliado.
- 3.2 Facturatie geschiedt door AliadoSoftware-Verkoop&Training B.V. KvK 60244240
- 3.3 Indien niet tijdig is betaald, wordt dit aan Oprachtgever medegedeeld en het account geblokkeerd, totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 3.4 Indien Oprachtgever alsnog verzuimt om binnen een redelijke termijn te betalen, dan zal de factuur worden overgedragen ter incasso met doorberekening van 15% aan contractuele incassokosten, almede de contractuele rente van 12% rente op jaarbasis. Indien Oprachtgever een consument is, dan zullen wij de wettelijke incassokosten aanhouden.

## Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 De aansprakelijkheid van Aliado blijft beperkt tot wat in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 4.2 Aliado is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 4.3 Aliado is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 4.4 Aliado is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aliado aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Aliado toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 4.5 Aliado is niet aansprakelijk voor schade die Oprachtgever lijdt door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de software, bijvoorbeeld om onderhoud uit te voeren.
- 4.6 Aliado is niet gehouden aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
- 4.7 De Oprachtgever is overeenkomstig de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor misbruik en voor de daaruit voortvloeiende geldelijke vorderingen, bijv. indien onbevoegden met het wachtwoord van Oprachtgever bestellingen plaatst.

## Artikel 5 Persoonsgegevens

(Persoons)gegevens welke door Oprachtgever in Aliado ingevoerd worden, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

## Artikel 6 Intellectueel eigendom

- 6.1 Het is niet toegestaan om de software, modules of andere producten door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen.
- 6.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij Aliado.

## Artikel 7 Verplichtingen van Aliado

- 7.1 Aliado zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar site en/of het gebruik van de software zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 7.2 Aliado garandeert een up-time van 95% op de looptijd van de overeenkomst. Bij overschrijding hiervan wordt het abonnementsgeld naar rato gecrediteerd.

## Artikel 8 Wijziging van de voorwaarden

- 8.1 Aliado behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Deze treden minimaal 30 dagen na bekendmaking in werking.
- 8.2 Indien Oprachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan per eerstvolgende factuurdatum opzeggen.

## Artikel 9 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 9.1 Op de overeenkomst tussen Aliado en Oprachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 De rechtbank in Den Haag is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Aliado en de Oprachtgever.