



Algemene voorwaarden

NapoleonSoftware BV

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen in de navolgende betekenissen gehanteerd:
- a. Napoleon: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: NapoleonSoftware BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 83036016;
 - b. Gebruiker: de wederpartij van Napoleon en/of diegene die feitelijk gebruik van de Software maakt;
 - c. Software: alle door Napoleon aan de Gebruiker in gebruik gegeven softwareprogramma's alsmede alle daarbij behorende schriftelijke documentatie;
 - d. Diensten: alle door Napoleon aan de Gebruiker geleverde diensten;
 - e. Update: een aanpassing in de Software, als gevolg waarvan het functioneren daarvan wordt verbeterd;
 - f. Upgrade: een nieuwe functionaliteit die aan de Software wordt toegevoegd, aangepast aan de nieuwste eisen op het gebied van soft- en hardware en/of de markt;
 - g. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Napoleon en de Gebruiker;
 - h. Premium partner: een bedrijf waarmee Napoleon samenwerkt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, waaronder begrepen alle onderhandelingen, aanbiedingen en gebruik van de Software, uit welke hoofde dan ook, met Napoleon.
- 2.2. De algemene (inkoop)voorwaarden van de Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.3. Voorwaarden die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen zijn slechts geldig indien en voor zover deze in overleg met Napoleon tot stand zijn gekomen en schriftelijk zijn aanvaard. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden worden de Gebruiker uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking gesteld en overigens op eerste verzoek van de Gebruiker toegezonden.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Napoleon vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Napoleon niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Napoleon het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Gedurende de Overeenkomst heeft Napoleon het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Napoleon en de Gebruiker de overeenkomst hebben ondertekend.

Artikel 4. Rangorde

- 4.1. Indien in de Overeenkomst bepalingen staan die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

Artikel 5. Licentie op de Software

- 5.1. De Gebruiker verkrijgt een uitsluitend een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht op de Software voor eigen gebruik binnen zijn eigen onderneming. De Software mag niet worden gebruikt voor verwerking van gegevens ten behoeve van derden.
- 5.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Software.
- 5.3. Indien de Gebruiker door schending van het bepaalde in artikel 5.1 een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschafft, dan zal Napoleon de volledige als gevolg van de overtreding geleden schade op de Gebruiker verhalen. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.
- 5.4. De Gebruiker zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen ten aanzien van het gebruik stipt naleven.

Artikel 6. Duur van de Overeenkomst

- 6.1. De Overeenkomst geldt voor de overeengekomen tijd, te rekenen vanaf begindatum van de Overeenkomst. Na verloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met de periode die in de Overeenkomst is opgenomen.
- 6.2. Partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6.3. De Gebruiker kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 6.4. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Gebruiker niet meer het recht de Software te gebruiken.

Artikel 7. Inlichtingen en controles

- 7.1. Inlichtingen over verwerkings- en toepassingsmogelijkheden van de Software, adviezen, richtlijnen, aanwijzingen en verdere gegevens worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, steeds naar beste weten en/of inzicht, doch geheel vrijblijvend verstrekt. Door de Gebruiker kunnen daaraan geen rechten worden ontleend en Napoleon kan voor eventuele schade daaruit direct dan wel indirect voortvloeiende niet aansprakelijk worden gehouden.
- 7.2. Alle gegevens en inlichtingen die door Napoleon zijn verstrekt over de geschiktheid en toepassing van de Software zijn geheel vrijblijvend gegeven en ontheffen de Gebruiker niet van zijn verplichting tot het (laten) doen van eigen controles en testen.

Artikel 8. Verplichtingen van de Gebruiker

- 8.1. Van de Gebruiker wordt medewerking verwacht bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Gebruiker zal Napoleon voorzien van alle in redelijkheid gevraagde en nuttige informatie en staat in voor de juistheid van deze informatie.
- 8.2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor correcte invoering en gebruik, beveiliging daartoe gerekend, van door Napoleon in gebruik gegeven Software en Diensten.
- 8.3. De Gebruiker draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de Software.
- 8.4. De Gebruiker zal Napoleon onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de Software constateert.
- 8.5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor toegangscodes en/of inlogcodes die nodig zijn om gebruik te maken van de Software.
- 8.6. De vergoeding voor het gebruik van de Software is afhankelijk van het aantal Verenigingen van Eigenaren die de Gebruiker in beheer heeft. Wijziging in het aantal Verenigingen van Eigenaren dient onverwijld, in ieder geval binnen een maand na de wijziging, aan Napoleon schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waardoor de Gebruiker zonder

ingebrekestelling in verzuim verkeert en aansprakelijk is voor de schade die Napoleon hierdoor lijdt. Onder schade dient mede te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 9. De Software

- 9.1. De Software wordt via het internet aan de Gebruiker ter beschikking gesteld.
- 9.2. De Software wordt voor het ter beschikking stellen aan de Gebruiker uitvoerig intern getest. Echter, een vrijwaring tegen defecten in de Software kan niet worden gegeven.
- 9.3. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de Software zoals hij is ("as is") aan de Gebruiker ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie. Napoleon is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of niet-functioneren van de Software.
- 9.4. De Gebruiker heeft geen recht op softwarefuncties die door de Gebruiker zijn gewenst, maar die niet in de Software aanwezig zijn, tenzij met Napoleon schriftelijk is overeengekomen dat deze functies wel in de Software aanwezig zouden zijn.
- 9.5. Indien een gebrek aan de Software of programmadefect veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de Gebruiker, dan zijn alle kosten die Napoleon heeft moeten maken om het gebrek of programmadefect te herstellen voor rekening van de Gebruiker.

Artikel 10. Gebruik van de Software

- 10.1. De Gebruiker dient de Software overeenkomstig de bijbehorende handleiding en instructies te gebruiken. De Gebruiker dient zorg te dragen voor voldoende voorzorgsmaatregelen om de goede werking van de Software te waarborgen.
- 10.2. Het is de Gebruiker enkel toegestaan de Software te gebruiken voor het doel waarvoor de Software aan de Gebruiker ter beschikking is gesteld.
- 10.3. De Gebruiker dient:
 - a. er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan etc.) diefstal of vernietiging door wie dan ook;
 - b. te verhinderen dat een niet bevoegd persoon gebruik maakt van de Software;
 - c. Napoleon onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Gebruiker te weten komt met betrekking tot een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Napoleon;
 - d. zelf in te staan voor invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Gebruiker gebruikte gegevens.
- 10.4. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Software te gebruiken in strijd met de wet, internationale regelgeving of rechten van derden.
- 10.5. Het is de Gebruiker niet toegestaan de broncode van de Software door middel van reverse engineering te reconstrueren.
- 10.6. Napoleon is nimmer gehouden de onderhoudswerkzaamheden als beschreven in de onderhoudsovereenkomst uit te voeren indien de Gebruiker daarvoor geen onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten. Napoleon aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Software waarvoor onderhoud nodig is, indien geen onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Software is afgesloten.
- 10.7. Napoleon is gerechtigd te onderzoeken of de Gebruiker de Software gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De Gebruiker verplicht zich aan een dergelijk onderzoek mee te werken.
- 10.8. Napoleon heeft het recht de Software (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de Gebruiker ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Napoleon niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Napoleon zal de Gebruiker van haar voornemen tot buitengebruikstelling vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Napoleon kan worden verlangd. De betalingsverplichtingen van de Gebruiker jegens Napoleon blijven ook tijdens de buitengebruikstelling in stand.

Artikel 11. Updates en Upgrades

- 11.1. Napoleon behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de Software en/of de Software te updaten of te upgraden, ingevolge de technische evolutie van de Software. Napoleon waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de Software. Napoleon

is niet verplicht wijzigingen en/of aanpassingen aan te brengen. De Gebruiker kan geen aanspraak maken op Updates en/of Upgrades van de Software, tenzij anders met de Gebruiker is overeengekomen.

Artikel 12. Prijzen

- 12.1. Alle prijzen en tarieven luiden exclusief de geldende (wettelijke) omzetbelasting (btw) en eventuele andere heffingen die door of vanwege de overheid worden opgelegd.
- 12.2. Napoleon behoudt zich het recht voor prijswijzigingen met betrekking tot de Software door te voeren.
- 12.3. Napoleon behoudt zich het recht voor prijswijzigingen met betrekking tot de Diensten door te voeren.
- 12.4. Indien het aantal Verenigingen van Eigenaren die de Gebruiker beheert gedurende de Overeenkomst is verhoogd, dan geschiedt facturatie van het gebruik van de Software voor de extra Vereniging(en) van Eigenaren voor het lopende kalenderjaar onverwijld nadat Napoleon in kennis is gesteld van de wijziging van het aantal Verenigingen van Eigenaren.

Artikel 13. Facturatie en betaling

- 13.1. Facturatie geschiedt jaarlijks vooraf.
- 13.2. Betaling dient uiterlijk te geschieden binnen dertig (30) dagen na facturering op een door Napoleon te bepalen bankrekening.
- 13.3. Indien de Gebruiker het factuurbedrag niet tijdig betaalt of indien de Gebruiker niet tijdig de wijziging in het aantal Verenigingen van Eigenaren die hij in beheer heeft aan Napoleon heeft doorgegeven, dan is Napoleon gerechtigd de terbeschikkingstelling van de Software en de levering van de Diensten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden. Napoleon is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Gebruiker door de opschorting lijdt.
- 13.4. De Gebruiker heeft geen recht om de betaling van enig bedrag in te houden, te verrekenen of anderszins te blokkeren, ook niet ingeval enige klacht mocht optreden.
- 13.5. Na het enkele verstrijken van de termijn van 30 dagen is de Gebruiker in verzuim, zonder dat schriftelijke ingebrekestelling is vereist.
- 13.6. Zodra de Gebruiker in gebreke is, heeft Napoleon aanspraak op vergoeding van de wettelijke (handels)rente over de hoofdsom, alsmede op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten ter grootte van 15% procent van het factuurbedrag met een minimum van € 100,-.
- 13.7. Door de Gebruiker gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Gebruiker een andere volgorde van toerekening aan.
- 13.8. Rechten worden aan de Gebruiker steeds verleend onder de voorwaarde dat de Gebruiker de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Eventuele klachten dienen terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de terbeschikkingstelling van de Software en/of Diensten of het optreden van de klacht, schriftelijk aan Napoleon te worden meegedeeld. Het verstrijken van deze termijn geldt als afstand van recht.
- 14.2. De Gebruiker is verplicht alle informatie te verstrekken die door Napoleon voor het opheffen of verhelpen van de klacht nodig of gewenst is en haar daartoe volledige toegang verschaffen tot ruimten en systemen.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Software (inclusief Updates en Upgrades) berusten uitsluitend bij Napoleon.
- 15.2. De Software wordt niet verkocht, de Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. De Gebruiker zal de Software of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. De Gebruiker erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software eigendom zijn en blijven van Napoleon en dat deze rechten niet op de Gebruiker overgaan. Door de terbeschikkingstelling worden nimmer auteursrechten overgedragen. De broncode van de Software wordt nimmer aan de Gebruiker verstrekt.
- 15.3. Het is de Gebruiker niet toegestaan zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan derden over te dragen.

- 15.4. Het is Napoleon toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de Software. Indien de Software door middel van technische bescherming is beveiligd, dan is het de Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 15.5. Het is de Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Software, documentatie of materialen te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
- 15.6. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Napoleon is het de Gebruiker niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Napoleon of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 15.7. Indien de Gebruiker in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Napoleon, dan heeft Napoleon het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de Gebruiker recht heeft op enige vorm van compensatie.
- 15.8. Napoleon heeft het recht de naam van de Gebruiker en/of het logo van de Gebruiker op haar website te plaatsen als zijnde een klant van Napoleon.

Artikel 16. Boete

- 16.1. Bij schending van enig intellectueel eigendomsrecht van Napoleon met betrekking tot de Software en/of Diensten, is een onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van € 25.000,- euro per overtreding, onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. Napoleon kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Gebruiker, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Gebruiker te werk zijn gesteld.
- 17.2. Tijdens het gebruik van de Software kunnen fouten voorkomen, ontstaan door lokale omgevingscondities, onvolledige gegevens of andere invloeden van de Gebruiker en/of derden. Napoleons kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijk fouten.
- 17.3. Napoleon garandeert niet dat de Software te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Napoleon streeft ernaar de Software 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer door onderhoudswerken, updating en/of om een andere technische reden. Napoleon is niet aansprakelijk voor dergelijke onderbrekingen.
- 17.4. Napoleon is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van de Software.
- 17.5. Napoleon is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Gebruiker verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de Gebruiker.
- 17.6. Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken, centrales en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan Napoleon nimmer worden aangerekend.
- 17.7. Napoleon kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken en/of storingen in de diensten die door derden, waaronder Premium partners, aan de Gebruiker worden geleverd.
- 17.8. Napoleon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, dataverlies en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.9. Indien Napoleon aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Napoleon beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Napoleon gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Napoleon beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van de licentievergoeding die de Gebruiker voor 1 jaar aan Napoleon heeft betaald.
- 17.10. De Gebruiker die gebruik maakt van demoversies of via een gratis account gebruik maakt van Software heeft geen enkele aanspraak op schade bij Napoleon.

- 17.11. De Gebruiker vrijwaart Napoleon voor alle aanspraken van derden voor al het gebruik dat de Gebruiker van de Software en Diensten heeft gemaakt.
- 17.12. Alle rechtsvorderingen dient de Gebruiker binnen 1 jaar in te stellen als de Gebruiker niet tevreden is over de Software of de Diensten. Handelt de Gebruiker niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 17.13. Indien de Gebruiker zijn verplichtingen jegens Napoleon niet nakomt, dan is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die Napoleon daardoor lijdt.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Van overmacht aan de zijde van Napoleon is onder andere sprake indien Napoleon verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, stakingen, diefstal, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Napoleon de Overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Napoleon zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, naar het oordeel van Napoleon, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers van Napoleon ten gevolge waarvan Napoleon haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 18.3. Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Napoleon langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 18.4. Voor zover Napoleon ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Napoleon gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

- 19.1. Napoleon is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Napoleon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
 - c. de Gebruiker bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
 - d. de Gebruiker in surseance van betaling of in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel onder bewind of onder curatele wordt gesteld.

Artikel 20. Geheimhouding & Privacy

- 20.1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de aangewezen partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
- 20.2. De Gebruiker stemt ermee in dat de ervaring en knowhow die Napoleon opdoet gedurende uitvoering van de Overeenkomst niet vallen onder de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in het eerste lid.
- 20.3. De Gebruiker voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 20.4. De Gebruiker is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub d Wbp. De Gebruiker vrijwaart Napoleon voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Gebruiker wordt gehouden, tenzij de Gebruiker bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Napoleon toegerekend moeten worden.

- 20.5. De Gebruiker staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 20.6. Napoleon verwerkt de gegevens uitsluitend in opdracht van de Gebruiker. Napoleon zal de gegevens alleen verwerken voor zover dit noodzakelijk is om de dienstverlening ten behoeve van de Gebruiker in het kader van de Overeenkomst te kunnen verlenen. Napoleon garandeert dat zij de gegevens niet zal verwerken voor eigen doeleinden. Napoleon behandelt de gegevens vertrouwelijk.

Artikel 21. Premium partners

- 21.1. De Gebruiker kan gebruik maken van de diensten die door Premium partners worden aangeboden.
- 21.2. Via de website van Napoleon kan de Gebruiker aangeven van welke diensten van de Premium partners hij gebruik wenst te maken.
- 21.3. Napoleon is niet aansprakelijk voor mogelijke aanspraken voortvloeiende uit het gebruik van de dienstverlening van derden, onder meer maar niet beperkt tot de Premium partners.
- 21.4. Indien de Gebruiker gebruik wenst te maken van deze diensten, zal tussen de Gebruiker en de betreffende Premium partner(s) een overeenkomst worden gesloten. Zonder dat de Gebruiker hieraan rechten en/of aanspraken kan verkrijgen, is Napoleon gerechtigd namens sommige Premium partners kosten in rekening te brengen.
- 21.5. Indien de Gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven, heeft Napoleon het recht de bij haar bekende gegevens van de Gebruiker aan de Premium partners te verstrekken.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Gebruiker en Napoleon worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Napoleon gevestigd is.